



سجل الشكاوى والمقترحات

سجل متابعة شكاوى المستفيدين

م	اسم المستفيد	نوع الشكوى - مقترح	ملخص الشكوى/ المقترح	الإجراء التصحيحي
١.	مستفيد	طلب خدمة	طلب توفير أجهزة من الجمعية	تم عرض المقترح على مجلس الإدارة وقرر المجلس استحداث وتصميم مشروع توفير الأجهزة ورفعها لمنصة احسان والمؤسسات المانحة لطلب الدعم.
٢.	متطوع	زيادة الفرص والساعات التطوعية	طلب المتطوعين زيادة عدد الفرص التطوعية للمساهمة في أعمال الجمعية مع زيادة عدد الساعات التطوعية	تم عرض المقترح على مجلس الإدارة وقرر المجلس بزيادة عدد الفرص التطوعية والعمل على إشراك المتطوعين في كافة مشاريع الجمعية.
٣.				
٤.				
٥.				
٦.				

