

الرقم:
التاريخ:
المرفقات:



المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية محراب للعناية بالمساجد ببلقرن
تصريح (٥٢٤٣)

التغذية الراجعة لاستطلاع الرأي (٢٠٢٤)

لجمعية محراب للعناية بالمساجد

مقدمة

تُعتبر التغذية الراجعة أحد العناصر الحيوية التي تعتمد عليها الجمعيات التنموية في السعودية لتحقيق أهدافها وتحسين أدائها. إليك بعض الأسباب الرئيسية لعمل التغذية الراجعة لجمعية محراب للعناية بالمساجد ويهدف هذا التقرير لقياس مستوى رضا أصحاب العلاقة المتعاملين مع جمعية التنمية الأهلية بالبشائر وكذلك المستفيدين من خدمات الجمعية التي تقدمها في محيط نطاقها الجغرافي لتحقيق استراتيجية الجمعية وسعيها المستمر للتطوير والتحسين وتجويد الخدمات وتحسين بيئة العمل وإعطاء الفرصة لأصحاب العلاقة لمشاركة تجربتهم ومقترحاتهم.

تم إنشاء استطلاع الرأي عن طريق لجنة الجودة والحوكمة بالجمعية لقياس نسبة الرضا: -

استطلاع الرأي للمستفيدين.

استطلاع الرأي للعاملين.

استطلاع الرأي للمتطوعين.

أهداف استطلاعات الرأي

- ١- تحسين الخدمات والبرامج: من خلال جمع الآراء والملاحظات من المستفيدين وأعضاء الجمعية، يمكن تطوير البرامج والخدمات لتلبية احتياجات المجتمع بشكل أفضل.
 - ٢- تعزيز الشفافية والمساءلة: التغذية الراجعة تساهم في تعزيز الشفافية داخل الجمعية وتوفير فرص للتحسين، مما يساعد في بناء الثقة بين الجمعية والمستفيدين.
 - ٣- زيادة فعالية العمل التنموي: من خلال معرفة ما إذا كانت المشاريع والأنشطة تحقق الأهداف المحددة، يمكن اتخاذ إجراءات لتحسينها وجعلها أكثر فعالية.
 - ٤- التكيف مع التغيرات الاجتماعية والاقتصادية: التغذية الراجعة تساعد الجمعية على البقاء على اطلاع دائم بالتغيرات في احتياجات المجتمع، وبالتالي التكيف معها من خلال تعديل البرامج والأنشطة.
 - ٥- تعزيز المشاركة المجتمعية: إشراك المجتمع في عمليات التقييم والتغذية الراجعة يعزز من شعور الأفراد بالانتماء والمشاركة في العمل التنموي.
 - ٦- تحسين استخدام الموارد: التغذية الراجعة تتيح للجمعية تحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين أو تعديل، مما يساعد على استخدام الموارد بشكل أكثر كفاءة وفعالية.
 - ٧- تحفيز الابتكار: التغذية الراجعة قد تفتح الباب أمام أفكار جديدة ومبتكرة يمكن أن تحسن أداء الجمعية وتوسع من نطاق تأثيرها.
 - ٨- تحسين استراتيجية الجمعية والسعي للتطوير والتحسين المستمر وتجويد الخدمات وتحسين بيئة العمل وإعطاء الفرصة لأصحاب العلاقة لمشاركة تجربتهم وإعطاء مقترحاتهم.
 - ٩- إيجاد نقاط الضعف لحل المشاكل ولاستماع الى المقترحات المقدمة.
 - ١٠- لارتقاء بمستوى الخدمة المقدمة.
 - ١١- رضا المتطوعين والمتطوعات في الجمعية وتحسين جودة التطوع
- تهدف هذه الأسباب إلى رفع جودة العمل التنموي وتحقيق الأهداف المنشودة بكفاءة أكبر.

الرقم:
التاريخ:
المرفقات:



المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية محراب للعناية بالمساجد ببلقرن
تصريح (٥٢٤٣)

معدل الاستطلاع لهذا العام ٢٠٢٤م

م	الاستبيان	غير راضي	راضي	ممتاز
١	استطلاع الرأي للمستفيدين.	١١ %	٢٨ %	٦١ %
٢	استطلاع الرأي للعاملين.	٨ %	٣٢ %	٤٠ %
٣	استطلاع الرأي للمتطوعين	١٤ %	٢٦ %	٦٠ %

توصيات أعضاء مجلس الإدارة



قياس		التوصيات
عرض نتائج الاستطلاعات على أصحابه العلاقة	استطلاع الرأي للمستفيدين	التوسع في البرامج والأنشطة التي تخدم جميع المساجد
		عمل قاعدة بيانات للمستفيدين من الجمعية
		تفعيل الدور الإعلامي في الجمعية وتوسعة رقعة النشر للبرامج والأنشطة التي تخدم المساجد
		تنويع البرامج والبحث عن الخدمات الهادفة المفيدة
		تقييم البرامج بشكل مستمر ومعالجة الخلل ان وجد
	استطلاع الرأي للعاملين	تفعيل البرامج لتقديم خدمات صيانة المساجد بشكل أفضل
		تهيئة المكاتب بما يتناسب مع عمل الموظف
		توفير المستلزمات التي يحتاج عليها الموظف
		ميزانية الجمعية غير كافية لزيادة الرواتب وفي حال دعم الجمعية يتم زيادة الرواتب
		اعتماد مبلغ لكل ساعة إضافية
استطلاع الرأي للمتطوعين	تفعيل وعمل دورات تأهيلية للموظفين في مجال التقنية والتنمية البشرية والإعلام	
	توفير ما يحتاجه المتطوعين حتى نستفيد من الخدمات التطوعية بشكل أفضل للخدمات في المساجد	
	زيادة الأنشطة والبرامج التطوعية بما يعمل على خدمة المجتمع	
إقامة برامج تطوعية للعناية بالمساجد		

الرقم:
التاريخ:
المرفقات:



المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية محراب للعناية بالمساجد ببلقرن
تصريح (٥٢٤٣)

اعتماد مجلس الإدارة

تم اعتماد توصيات مجلس الإدارة بشأن استطلاع الرأي وإبلاغ اللجنة التنفيذية وإبلاغ المعنيين بنتيجة التحسينات عبر موقع الجمعية الإلكتروني استناداً إلى ملاحظات وتوصيات استطلاع الرأي بجلسته رقم (١) لسنة ٢٠٢٥م المنعقدة بتاريخ ٢٦/١/٢٥م والعمل بها في لجمعية محراب للعناية بالمساجد رقم (٥٢٤٣) من تاريخه.

وعلى هذا انتهى الاجتماع والله،

الاسم	التوقيع
علي بن محمد بن علي القرني	
محمد مصلح الشمراني	
علي يعقوب مخفور القرني	
عبد الله ضيف الله محمد القرني	
عثمان علي عثمان القرني	

رئيس جمعية محراب للعناية بالمساجد
أ/ علي بن محمد بن علي القرني

