

تقرير احتياجات المستفيدين، تقييم أعمال
(الصيانة/الترميم/الفرش/الإضاءة/الصوتيات/التكييف)،
التوصيات، نسبة الإفادة، والتقييم. كما أنشأت أداة Excel
متكاملة فيها النماذج والجداول ومؤشرات الأداء.

المجال	التفصيل
الجهة	جمعية محراب للعناية بالمساجد - مركز بلقرن
هدف الدراسة	حصر احتياجات المساجد وتقييم أثر تدخلات (الصيانة، الترميم، الفرش، الإنارة، الصوتيات، التكييف).
نطاق الدراسة	مساجد بلقرن والقرى التابعة لها
الفترة الزمنية	_____ إلى 2025-08-21
مجتمع الدراسة	أئمة المساجد، المؤذنون، جماعة المسجد، المقاولون/الفنيون، مراقبو الجمعية
أدوات الدراسة	استبيانات، قوائم تحقق هندسية، مقابلات قصيرة، مراجعة مستندية لفواتير الصيانة ومحاضر التسليم
مؤشرات رئيسية	نسبة تغطية الاحتياجات، نسبة الرضا، سرعة الاستجابة، جودة التنفيذ، الكفاءة المالية، استدامة الحل
مخرجات متوقعة	تقرير تفصيلي + توصيات + لوحة مؤشرات تنفيذية

مكونات الدراسة المقترحة (مختصر تنفيذي)

(١) منهجية الدراسة

- مجتمع الدراسة: أئمة ومؤذنون، جماعة المساجد، الفريق الفني/المقاولون، مراقبو الجمعية.
- الأدوات: استبيان إمام، استبيان جماعة، قائمة تحقق هندسية، مراجعة عقود ومحاضر الاستلام.
- نطاق المكان: مساجد بلقرن والقرى التابعة.
- الفترة: شهر واحد جمع بيانات + أسبوعان تحليل وتقرير.

٢) احتياجات المستفيدين (تصنيف)

- عاجلة (سلامة): كهرباء غير مؤمنة، تشققات إنشائية خطيرة، تسريبات، أعطال تكييف بالصيف.
- متوسطة: سجاد مستهلك، ضعف إنارة داخلية/خارجية، تدهور الصوتيات.
- تحسينية/جمالية: دهانات، لوحات إرشادية، مداخل ومواقف وتحسين الوصول.

٣) دراسة أعمال الجمعية (صيانة/ترميم/فرش/إنارة/صوتيات/تكييف)

- توثيق كل تدخل في ورقة «سجل التنفيذ»: نوع التدخل، المورد، قيمة العقد، تواريخ (أمر الشراء/البدء/التسليم)، ودرجة الجودة (١-٥).
- مطابقة التنفيذ مع «قائمة التحقق الهندسية» لضمان السلامة والامتثال.

٤) مؤشرات الأداء ونسبة الإفادة

أهم المؤشرات مهيأة في ورقة «المؤشرات ونسبة الإفادة»، وأبرزها:

- نسبة تغطية الاحتياج:

$$= \text{عدد المساجد التي اكتملت تدخلاتها} \div \text{عدد المساجد المحتاجة} \times 100$$

- نسبة الإفادة المباشرة (مستفيدون):

$$= \text{إجمالي متوسط المصلين في المساجد المستفيدة} \div \text{إجمالي متوسط المصلين في جميع المساجد} \times 100$$

- نسبة الرضا العام: تحويل متوسط (١-٥) إلى % = المتوسط $\div 5 \times 100$
- سرعة الاستجابة: متوسط الأيام من تاريخ الطلب إلى تاريخ البدء.
- جودة التنفيذ: متوسط تقييم فني (١-٥).
- الكفاءة المالية: قيمة العقد $\div$ درجة الأثر كمؤشر نسبي للمقارنة بين المشاريع.

٥) التقييم الشامل (١٠٠ نقطة)

إطار نقاط جاهز للاستخدام عند إقفال كل تدخل:

- الاستجابة ٢٠: زمن الاستجابة، الالتزام بالجدول.
- الجودة الفنية ٢٥: مطابقة المواصفات، سلامة الإنجاز.
- الأثر على المستفيدين ٢٥: وضوح الصوت/الإضاءة/راحة المصلين/السلامة.
- الرضا ١٥: متوسط رضا الإمام والجماعة.
- الكفاءة المالية والحوكمة ١٥: ترشيد التكلفة، توثيق، محاضر الاستلام.

النتيجة النهائية تصنّف: ممتاز (≤ 90)، جيد جداً ($80-89$)، جيد ($70-79$)، يحتاج تحسين (> 70).

٦) التوصيات (نماذج جاهزة في الملف)

- سلامة أولاً: معالجة مخاطر الكهرباء والهيكل خلال أسبوعين للمساجد المصنفة «عاجلة».
- الإضاءة الموقرة: استبدال الوحدات القديمة بموفرة للطاقة ورفع شدة الإضاءة حسب القياسات.
- ترقية الصوتيات: للمساجد ذات رضا منخفض أو تذبذب بالصوت.
- الفرش: تجديد السجاد للمساجد ذات تقييم $\geq 5/2$.
- الحوكمة: اعتماد دليل أولويات موحد، وتوثيق صور قبل/بعد، ومحاضر تسليم معيارية.

١. إطار الدراسة: هدف، نطاق، أدوات، مؤشرات.
٢. قاعدة بيانات المساجد: بيانات تعريفية + حالات البنية والأنظمة.
٣. استبيان الإمام واستبيان الجماعة: أسئلة الرضا والاحتياج.
٤. قائمة تحقق هندسية: سلامة الكهرباء، الإضاءة، الصوتيات، التكييف، المياه.
٥. خط الأساس والاحتياج: نوع الاحتياج، الأثر، المخاطر، الأولوية، وتكلفة تقديرية.
٦. سجل التنفيذ: التعاقدات، التواريخ، الجودة، الملاحظات.
٧. المؤشرات ونسبة الإفادة: صيغ حساب جاهزة.
٨. التوصيات: قالب مرتب حسب المجال والأولوية والزمن.

طريقة العمل المقترحة (سريعة)

١. املأ قاعدة بيانات المساجد أولاً (المعرّف، الاسم، القرية، السعة...).
٢. اجمع استبيان الإمام واستبيان الجماعة لمسجدين على الأقل يومياً.
٣. نفّذ قائمة التحقق الهندسية للمساجد ذات الاحتياج العاجل.
٤. حدّد الأولويات في خط الأساس والاحتياج.
٥. بعد التنفيذ، سجّل التفاصيل في سجل التنفيذ وادخل نتائج الجودة والرضا.
٦. راجع المؤشرات ونسبة الإفادة لإصدار التقرير النهائي والملخص التنفيذي.

والله يحفظكم ،،،،،،،،

تم اعتماد مجلس الإدارة في اجتماع مجلس إدارة رقم (١) وتاريخ ٢٦/١/٢٠٢٥م

رئيس جمعية محراب للعناية بالمساجد
أ/ علي بن محمد بن علي القرني

